ANNUAL REPORT FINANCIAL REVIEW 2016



## **BACK TO BASIC**

TIM KERJA BPR LESTARI HARUS OPTIMIS, DAPAT DIPERCAYA, MENJADI ROLE MODEL, MAU MEMPERBAIKI DIRI, TERUS BELAJAR, MENYADARI BAHWA BISNISNYA ADALAH JASA, KARENANYA OBSESSIVE TERHADAP KEBUTUHAN PELANGGAN, FLEKSIBEL DAN BERADAPTASI PADA PERUBAHAN. LET'S GET TO BASIC, AND WIN THE GAME!





## **BACK TO BASIC**

Tema kerja tahun 2017 telah ditentukan, yaitu Back to Basic. Tema ini dipilih dengan pertimbangan, bahwa untuk mencapai rencana bisnis, manajemen BPR Lestari tidak menetapkan strategi baru. Namun fokusnya adalah memastikan seluruh tim kerja menjadi pribadi yang sesuai dengan budaya perusahaan, sebagaimana tertuang dalam '7 Shared Values', bahwa setiap karyawan harus kembali ke "asalnya", untuk menjadi seorang yang berjiwa Lestarian.

Ditetapkannya tema tahunan ini, juga sebagai persiapan dan langkah awal guna mendukung visi Lestari Group menuju National Presence, Local Champions, dimana kebutuhan tenaga kerja yang berkualitas dan mumpuni menjadi keharusan. Dan kualitas tenaga kerja, harus sesuai dengan culture perusahaan.



Diterbitkan oleh PT. BPR Sri Artha Lestari Jl. Teuku Umar 110 Denpasar T. (0361) 246706 F. (0361) 246705

40 hlm, 21 x 27 cm; Dokumentasi Untuk Kalangan Terbatas;

Desain & Teks oleh Tim Redaksi Majalah Money&I Kantor Redaksi & Pemasaran Kampus AKUBANK Jl. Dewi Madri III Renon Denpasar Telp: 0823 3996 4020



## **Dear Friends, Customers & Partners**

TAHUN 2016 LALU. BPR Lestari secara resmi memiliki afiliasi di Jawa Timur tepatnya kota Malang. Dan menariknya, BPR Lestari Jatim ini tumbuh dari almost zero menjadi Rp. 83 miliar dalam waktu setahun. Itu prestasi yang sama sebagaimana dicapai BPR Lestari Bali yang ketika itu diraih dalam waktu 5 tahun.

Walaupun tentunya masih banyak hal yang harus diperhitungkan, small victory-nya BPR Lestari Jatim ini membanggakan dan membuat optimis. Success story di Malang kita harapkan bisa

segera diikuti oleh Lestari di kota lainnya.

Disatu sisi, BPR Lestari akan masuk pada satu tahapan layanan yang berbeda. Meluasnya network membuat kebutuhan organisasi menjadi kompleks. Untuk itulah tim manajemen sudah mempersiapkan semuanya,

mulai dari menggelar action plan, membangun Departemen IT, membangun Departemen Audit, memperbaharui Standard Operating Procedure (SOP), membuka kantor-kantor, serta meninjau ulang sejumlah kebijakan.

BPR Lestari juga akan merekrut tenaga-tenaga terbaik, menciptakan sistem pelatihan yang berkesinambungan, serta Management Trainee into

the next level. Kalau boleh saya menyederhanakan strategi, maka saya menyebut strategi ini kembali ke hal yang paling mendasar, back to basic!

Kita harus menjadi tim kerja yang optimis, dapat dipercaya, menjadi role model, selalu memperbaiki diri, gemar belajar, menyadari bahwa bisnisnya adalah jasa, karenanya mereka obsessive terhadap apa yang menjadi kebutuhan pelanggan, fleksibel dan beradaptasi terhadap perubahan. Let's get to basic, and win the game!

### LESTARIAN IS THE STRATEGY

Keberhasilan BPR Lestari selama ini, tidak lepas dari tim kerjanya, yang kita sebut dengan nama Lestarian, mereka tidak ada takutnya, kerja luar biasa kerasnya, optimis walaupun masih belajar, yang semangat dibawah tekanan, terus memperbaiki diri, luwes berubah dan obsesif terhadap customer value.

> Tentu tidak mudah, kita akan menghadapi masamasa yang challenging. Jalanan akan mendaki. Namun seperti kata pepatah, habis gelap selalu terbit terang. Dan saya percaya, BPR Lestari akan mengalami masa-masa cemerlangnya.

**ALEX P CHANDRA** Chairman, BPR Lestari



## **Dear Friends, Customers & Partners**

MELEWATI TAHUN 2016, merupakan suatu prestasi yang membanggakan bagi BPR Lestari. Keadaan ekonomi yang tidak pasti menjadi tantangan terbesar bagi perbankan. Meskipun demikian, BPR Lestari membuktikan ketahanannya dalam menghadapi ketidakpastian dengan kinerja keuangan yang positif.

Prestasi ini diraih melalui langkah proaktif dan kerja keras pelaksanaan program kerja dalam mengelola portofolio kredit, menjaga kualitas kredit, mendukung kebutuhan keuangan para nasabah berkualitas melalui layanan yang didasarkan pada personalized services, meningkatkan kapabilitas di

bidang transaksi perbankan, memperkuat posisi BPR Lestari sebagai bank pilihan masyarakat Bali dan terus mengembangkan bisnis afiliasi.

Ketahanan BPR Lestari selama tahun 2016 tidak lepas dari pengelolaan bisnis dengan hati-hati dengan selalu menjaga keseimbangan antara peluang dan risiko. Di tahun-tahun mendatang, prinsip kehati-hatian dan keseimbangan ini akan tetap menjadi landasan bekerja diiringi dengan terus memantau secara cermat perkembangan situasi ekonomi maupun politik, bekerja secara lebih kolaboratif, menerapkan cara berpikir yang fleksibel untuk menyesuaikan dengan perubahan kondisi dan mempertahankan praktik-praktik perbankan yang sehat.

Dukungan dari Lestarian untuk mencapai apa yang telah disepakati di tahun 2017 sangat diperlukan. Manajemen tidak akan bisa bekerja sendiri untuk mencapainya. Mari bersama-sama bahu-membahu menyongsong tahun 2017 dengan penuh semangat, optimisme dan kerja keras. Tantangan yang akan dihadapi tahun 2017 akan terasa lebih mudah untuk dihadapi jika kita bersama.



#### **MENGELOLA PELUANG & RESIKO**

Lestari selama tahun 2016 tidak lepas dari pengelolaan bisnis dengan hati-hati dengan selalu menjaga keseimbangan antara peluang dan risiko. Lebih kolaboratif, menerapkan cara berpikir fleksibel untuk menyesuaikan dengan perubahan kondisi dan mempertahankan praktik-praktik perbankan yang sehat.

> Saya dan seluruh anggota Direksi, Manajemen dan juga segenap karyawan, menyadari betapa pentingnya faktor kepercayaan nasabah, sehingga BPR Lestari dapat mencapai kinerja yang solid.

> Akhirnya, saya ingin berterima kasih kepada semua pemangku kepentingan, termasuk Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia, atas semua dukungan dan kepercayaan yang kami terima sehingga memungkinkan untuk dapat melihat ke depan di tahun 2017 dengan penuh optimisme.



**PRIBADI BUDIONO** CEO BPR Lestari

ari yang dulunya hanya memiliki 24 orang karyawan, kini diperkuat oleh lebih dari 400 eksekutif. Dari yang tadinya hanya punya satu kantor –itupun bocor jika hujan turun, kini belasan yang tersebar di berbagai kota di Jawa dan Bali. Dari yang tadinya memiliki aset nyaris nol dengan banyaknya catatan kredit macet, kini asetnya terbesar kedua ditingkat nasional.

Di Indonesia, tidak banyak lembaga keuangan yang mencapai prestasi tersebut, terlebih dengan pertumbuhan yang demikian masif. Bukan hanya itu, sepak terjang lembaga kecil ini juga telah membawa perubahan besar di ranah Bank Perkreditan Rakyat (BPR). Karena bagaimanapun, BPR selama ini dikenal sebagai lembaga keuangan kelas dua, yang dinilai "manuvernya" terbatas daripada lembaga keuangan lainnya, terlebih jika dikomparasi dengan bank umum. Itu sebabnya, dari zaman dulu hingga akhir tahun 1990-an, lingkup industri ini hanya bergerak pada skala kecil dengan paradigma konservatif.

Namun mengawali tahun 2000-an, BPR Lestari membuat perubahan, mengenalkan sejumlah pendekatan baru, manuver yang langgas mengikuti pembaruan, dan pada akhirnya membawa mereka menjadi pemimpin pasar. Kini, 17 tahun sudah BPR Lestari meretas jalannya. Ada begitu banyak peristiwa, pengalaman, serta catatan yang terkandung nilai-nilai. Itulah sebabnya, sebagai dokumentasi dan edukasi, maka cerita ini dituturkan kembali.

#### GAME CHANGER

PT. BPR Sri Artha Lestari berdiri pada 22 Maret 1989.

Namun sebelum periode tahun 1999, bank ini tidak ubahnya seperti BPR kebanyakan, menyasar segmentasi pasar marginal dengan layanan produk konvensional, lokasinya pun berada jauh dari pusat kota dan keramaian, menghindari persaingan yang ketat dengan bank umum apalagi yang berskala internasional. Alasannya jelas, mencari sasaran yang dirasa lebih realistis untuk dicapai.

Beroperasi dengan cara dan strategi yang sama, maka performa BPR Lestari pun tidak lebih baik dari kebanyakan BPR yang ada. Petaka terjadi ketika krisis moneter terjadi di tahun 1997, berbagai perusahaan khususnya keuangan terpukul dengan kondisi tersebut, PHK dan perlindungan pailit muncul dimana-mana, pun demikian dengan bank ini. Di tahun 1999, bank yang saat itu memiliki aset Rp 300 juta itupun akhirnya dijual. "Setengah dari aset itu adalah kredit macet," ujar Alex P Chandra selaku pemilik berikutnya.



















#### DARI KREDIT MACET, JADI PEMIMPIN PASAR

Dalam periode awalnya, BPR Lestari terus berbenah dengan berbagai program-programnya. Mulai dari kerjasama dengan instansi lain, peduli lingkungan sampai dengan program tabungan berhadiah. 10 ANNUAL REPORT 2016 BPR LESTARI







**Kantor Pusat** 

Selama 17 tahun, BPR Lestari telah menempati 3 kantor pusat yang berbeda, diawali dari ruko 2 lantai di kawasan Kuta, kemudian pindah ke kawasan bisnis di Jalan Teuku Umar.

Disinilah tahap perkenalan baru BPR Lestari dimulai, dan langkah taktis pertama yang dilakukan adalah dengan memperkenalkan tag line "Aman, Praktis dan Menguntungkan."

Namun sebagaimana kebanyakan bisnis ditahap perkenalan, maka tidak sedikit tantangan yang harus dihadapi. Mulai dari sulitnya mendapatkan nasabah, *team work* yang lamban sampai dengan *positioning* yang sama dengan kebanyakan industri perbankan, menjadikan BPR Lestari, sekalipun ketika itu berkembang, namun belum sesuai harapan. "Yang mau jadi nasabah saya ketika itu cuma keluarga, itupun lebih pada faktor kasihan. Berkali-kali keinginan untuk menjual bank ini muncul," tambah pria yang saat itu juga menjabat sebagai Direktur.

2003-2004

### MEMINDAHKAN KANTOR KE PUSAT **BISNIS KOTA DENPASAR**

Ditengah pertumbuhan yang lamban, 3 tahun sejak perusahaan ini berpindah tangan, tim manajemennya melakukan langkah berani, kantornya yang berada dikawasan Kuta, dipindah ke pusat bisnis kota Denpasar di Jalan Teuku Umar. Dari yang tadinya berupa ruko kecil 2 lantai, menjadi gedung bertingkat 3 yang berlokasi dikawasan bisnis. Investasi yang harus dikucurkan jelas tidak sedikit, namun pertaruhannya pun memang tak main-main, cara ini iika berhasil, akan membawa BPR Lestari melejit cepat.

Disatu sisi, langkah ini juga secara serius menantang bank-bank umum yang sudah merajai di kawasan tersebut. Namun satu langkah ini saja tentu saja tidaklah cukup, jika tidak diimbangi dengan manajerial yang memadai, dengan lokasi kantor di pusat kota yang harus bersaing dengan bank-bank besar, maka BPR Lestari harus memiliki positioning yang kuat dan dapat dipercaya. Itulah sebabnya layanan service excellent diperkenalkan, inilah investasi besar kedua yang dikucurkan BPR Lestari, yakni dengan memiliki SDM yang kuat, tangguh dan tahan banting.

"Kami itu kalah modal dengan bank besar, kalah brand dan kalah perlengkapan, karena itu saya fokus kepada orang, kalau timnya bagus, planning-nya bagus, dan power-nya bagus, maka kami bisa lebih baik

dengan kompetitor. Fokusnya adalah investasi di people. Kalau orangorangnya lebih jelek, kalah modal, kalah brand dan kalah perlengkapan, maka tutup buku saja dan pulang kampung, mending bertani saja," kelakar tim manajemen BPR Lestari.

#### MARKET LEADER

Memperkenalkan tagline baru. memindahkan lokasi kantor dengan gedung yang lebih baik, serta pelayanan yang baik menjadi 3 sektor investasi terbesar BPR Lestari di periode awalnya, dan hingga hari ini. Brand, Infrastruktur dan People. Dampak dari berbagai investasi tersebut, akhirnya secara perlahan membawa perubahan besar, ditahun 2005 aset BPR Lestari mencapai Rp. 55,1 miliar, dan membawa perusahaan ini menjadi BPR dengan aset terbesar di Bali, Local Champion.

Keberhasilan meniadi market leader bukan berarti perjalanan telah usai, justru ini barulah awal. Dan dua tahun berselang, tepatnya ditahun 2007, BPR Lestari memiliki cabang pembantu dengan dibukanya kantor kas pertama mereka di Jalan Thamrin. Namun

beroperasi dengan dua cabang pun tidak lama, karena setahun berselang, bank ini membuka kembali tiga kantor kasnya, yakni yang berlokasi di Gatot Subroto, Renon dan Melati. Ditahun 2008 tersebut aset BPR Lestari bertumbuh lima kali lipat dari tahun 2005, mencapai Rp 265,7 miliar dan masuk dalam jajaran 10 BPR papan atas nasional.

2009 - 2011

#### **MENCAPAI ASET RP 1 TRILIUN**

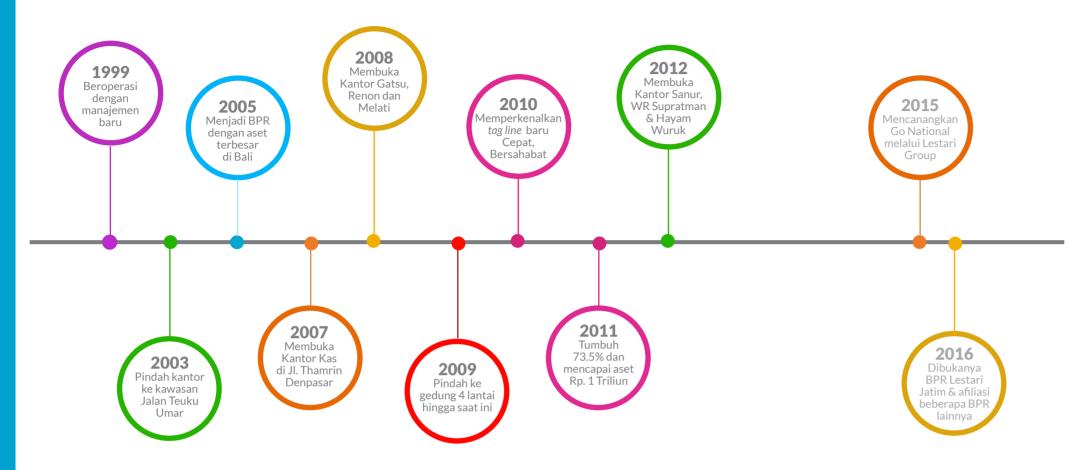
Pada tahun 2009, BPR Lestari untuk kedua kalinya memindahkan kantor pusatnya ke gedung baru berlantai 4 dengan luas 1.200 m<sup>2</sup> di Jalan Teuku Umar. Ditahun ini aset BPR Lestari sudah mencapai Rp 378,1 miliar dan berada dijajaran 6 BPR papan atas nasional. Setahun kemudian kembali naik peringkat dalam 5 BPR nasional dengan menumbuhkan hampir 100% asetnya menjadi Rp 624 miliar.

Ditahun 2010 ini pula BPR Lestari memperkenalkan tag line pelayanannya yang baru, yakni Cepat, Bersahabat! Inilah tahun dimana BPR Lestari diganjar prestasi sebagai bank dengan predikat sangat baik oleh Majalah Info Bank. Penghargaan yang kemudian

diraih secara berturut-turut hingga tahun 2016 lalu. Selain penghargaan, BPR Lestari juga mencapai satu titik baru dalam pertumbuhannya, yakni mencapai aset Rp 1 Triliun dan membawa posisi BPR Lestari masuk dalam jajaran Top 3 BPR dengan aset terbesar nasional. Dalam periode ini iuga, BPR Lestari membuka 1 kantor kas lainnya yakni Tohpati.

#### **GO TRANSACTIONAL**

Mengawali tahun 2012, akselerasi menambah kantor kas tidak berhenti. kali ini Sanur, Hayam Wuruk dan WR. Supratman adalah kawasan dimana Kantor BPR Lestari hadir, dan ini menjadikan BPR Lestari memiliki 12 kantor diseluruh Denpasar. Namun penambahan kantor kas bukan satusatunya fokus manajemen, rencana besar lainnya adalah langkah yang critical, karena melibatkan taruhan yang tidak sedikit, yakni merubah model bisnis yang selama ini sudah terbukti memberikan pertumbuhan. Namun untuk jangka panjang, model bisnis ini adalah leverage bagi sustainable BPR Lestari. Model yang dipilih adalah masuk ke layanan transaksional. Dan untuk ini, BPR Lestari meluncurkan



produk tabungan bernama Tabungan Jumbo.

"Itu adalah salah satu strategi kita untuk bertahan. Tabungan transaksional buat orang bank adalah dana yang murah. Walaupun Tabungan Jumbo tidak diposisikan untuk murah, karena tetap berbunga tinggi. Namun sasarannya adalah nasabah penabung yang bertransaksi. Ini kalau berhasil, kita bakal punya sustaining growth," ujar Pribadi Budiono selaku Direktur Utama BPR Lestari. Namun tentu saja tidak mudah, di periode ini, manajemen mempersiapkan semuanya secara

detil, mulai dari infrastruktur sampai dengan sistem yang mumpuni. Mulai dari fasilitas virtual yang akan mempermudah transaksi uang masuk, kemudian melengkapinya dengan mesin ATM.

Secara bertahap, go transactional ini terus dikejar, yang pada awal tahun 2016 lalu akhirnya membawa BPR Lestari meraih aset Rp. 4 triliun sebagaimana target mereka.

2016

#### **NATIONAL PRESENCE**

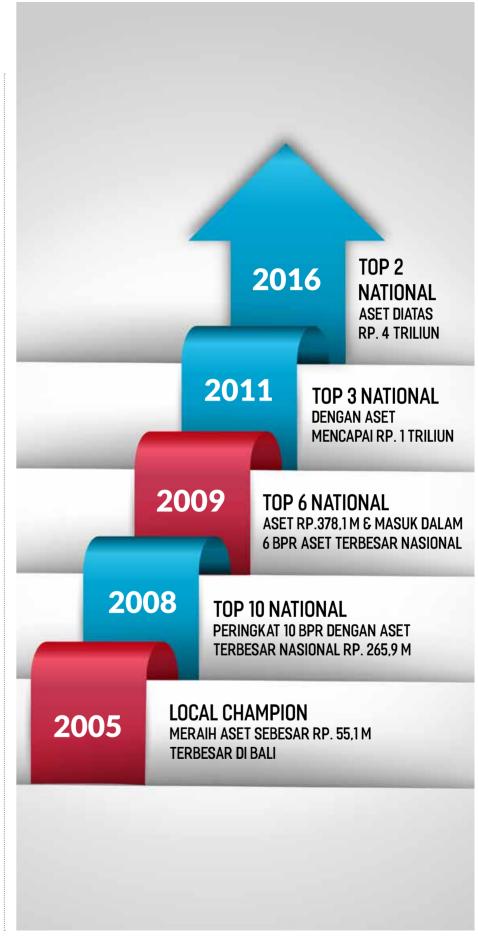
Selain Go Transactional, salah satu visi Lestari Group adalah Go National. Dan upaya ini akhirnya menunjukkan hasil.

Di tahun 2016 lalu, melalui Lestari Group, melakukan akuisisi 4 BPR di Malang, Solo, Tangerang dan Bekasi. Untuk BPR Lestari Malang, kini telah resmi bernama BPR Lestari Jatim. Sementara lainnya, akan menjadi cikal bakal dari BPR Lestari Jateng dan BPR Lestari Jabar. Dan ini melengkapi hasil fantastik selama tahap pertama perkembangan bisnis BPR Lestari sejak di akuisisi 17 tahun sebelumnya

Catatan lain yang tidak bisa dikesampingkan, adalah posisi BPR Lestari yang mulai naik tingkat kembali. Setelah 5 tahun menyandang posisi ketiga sebagai BPR dengan aset terbesar nasional, di tahun lalu BPR Lestari merangsek 1 posisi lagi dan bertengger sebagai runner up.

Selama BPR Lestari tidak berhenti berkreasi, tetap inovatif dan sanggup beradaptasi pada perubahan, maka selama itu pula peluang dan kesempatan bank ini berkembang terus terbuka.

Menjadi pemimpin pasar di tingkat nasional jelas bukan lagi sebatas angan-angan, sekarang, perusahaan ini menatap tahap kedua dari strategi mereka menuju kesana.



# BACKTO BASIC

#### A STRATEGY SIMPLIFY

PR Lestari mencanangkan 3 tahap dalam proses pertumbuhannya. Dimana periode 1999 - 2015 merupakan tahap awal. Dalam periode ini, BPR Lestari telah berhasil melewatinya dengan baik, dari almost zero menjadi BPR terbesar ke 3 di Indonesia (Aset Rp. 3,3 Triliun per Desember 2015).









Tahapan berikutnya adalah membuat BPR Lestari menjadi lebih kokoh posisinya sebagai salah satu pemimpin pasar di industri BPR. Untuk itulah tim manajemen mempersiapkan langkah-langkah strategis untuk mewujudkannya, salah satunya dengan merubah model bisnisnya, dari yang sebelumnya Deposit Taking Account Bank, menjadi Transactional Banking. Untuk itulah electronic banking adalah salah satu prasyarat yang kini tengah dipersiapkan, karena bagaimanapun juga, digital banking adalah masa depan dari ekonomi modern saat ini.

Selain itu, BPR Lestari juga melebarkan jangkauan geografisnya. Tidak hanya beroperasi di wilayah Denpasar dan Bali, melainkan juga di Pulau Jawa. Dengan cakupan geografis yang lebih luas, pertumbuhan bisa lebih terjaga,

fluktuasi akibat kondisi lokal dapat diminimalkan.

Namun masuk ke layanan transaksional dan memiliki jaringan afiliasi diberbagai daerah jelas tidak mudah, tahapan kedua dari rencana jangka panjang BPR Lestari ini memberikan tantangan yang berbeda. Serangkain action plan pun digelar. Mulai dari membangun IT Department, Audit Department, memperbaharui SOP, meninjau ulang kebijakan kepegawaian, hingga merekrut tenaga tenaga terbaik. Itulah sebabnya, tim manajemen menyebut strategi di tahapan ini dengan istilah yang lebih sederhana, yakni kembali ke hal yang mendasar, back to basic!

Alasan keberhasilan BPR Lestari ditahap satu adalah para tim kerjanya yang solid, tidak ada takutnya, yang

kerja luar biasa kerasnya, yang terus optimis walaupun masih belajar, yang semangat dibawah tekanan, yang terus memperbaiki diri, yang luwes berubah, yang obsesif terhadap customer value. BPR Lestari menetapkan shared values yang mewakili kultur BPR Lestari selama ini sebagai winning strategy.

Shared value itu mengajak para tim di BPR Lestari optimis, menjadi pribadi yang dapat dipercaya, menjadi role model yang hidupnya harus sehat. Cara sukses di tahap pertama inilah yang akan kembali digiatkan, serta sekaligus dengan sejumlah perbaikanperbaikan untuk pengembangan.

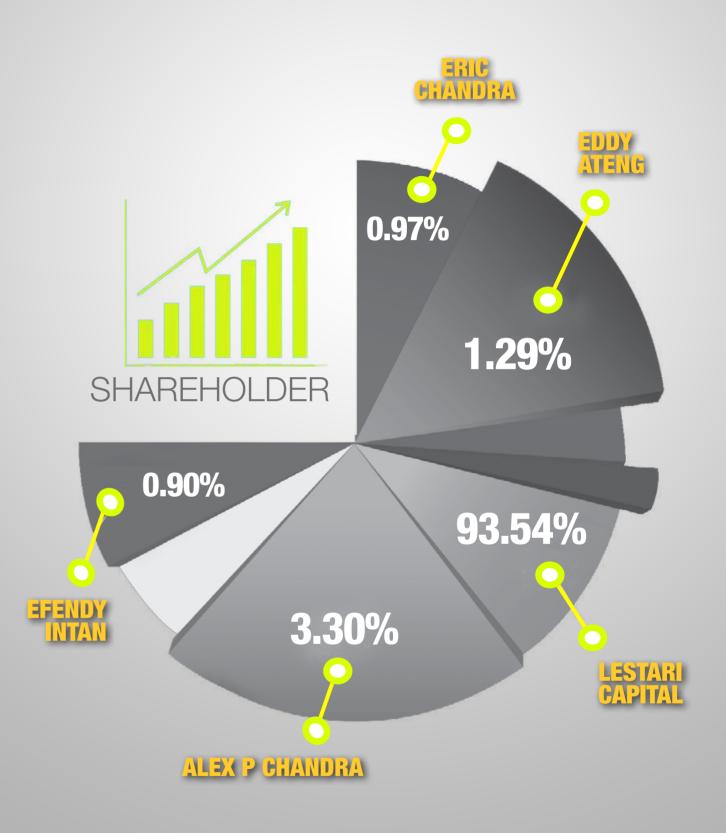
Pada akhirnya, Back To Basic menjadi acuan kerja untuk mengarungi tahun 2017 kedepan, setahap demi setahap, bank ini tengah membangun prestasinya sebagai yang terdepan.

## BOARD OF COMMISSIONERS AND DIRECTORS BPR LESTARI

PT BPR LESTARI dibentuk oleh sejumlah bankir dan pengusaha yang sebelumnya telah sukses mengembangkan karirnya dalam industri yang mereka geluti. Diantaranya Alex Purnadi Chandra, Eddy Ateng dan Effendy Intan yang pernah berkarir di BCA. Serta seorang lagi yakni Eric Chandra, yang merupakan seorang pengusaha sukses di Lampung. Secara bersama mereka sukses mengantar BPR Lestari sebagai pemimpin pasar di Bali dalam waktu 5 tahun sejak dibentuknya. Sampai sekarang, BPR Lestari tumbuh menjadi semakin kuat dan menduduki posisi BPR paling besar ke 2 nasional dari sisi aset.



Dari kiri ke kanan : Antonius Padua Saptono Soerjo - Komisaris Independen, Ni Luh Ketut Citarasmini - Direktur Kepatuhan, I Made Wenten Budiada - Direktur Operasional, Pribadi Budiono - Direktur Utama, Alex P Chandra - Komisaris Utama, Made Tutik Sri Andayani - Direktur Bisnis, Tony Witanto - Komisaris Independen, Eddy Ateng - Komisaris



## BOARDOF COMMISSIONERS

#### **ALEX PURNADI CHANDRA**

Komisaris Utama BPR Lestari

Pendiri BPR Lestari, yang membawa entitas keuangan kecil ini dari aset nol di tahun 2009 hingga menjadikan BPR Lestari sebagai BPR terbesar di Bali dalam waktu 5 tahun dengan total aset sebesar Rp. 500 Miliar. Dan secara perlahan, BPR Lestari terus mengalami pertumbuhan yang pesat, mencapai aset Rp. 1 Triliun pada tahun 2011 dan menjadikan BPR Lestari sebagai BPR nomor 3 terbesar nasional saat ini.

Komisaris BPR Lestari

Berkarir selama 13 tahun di Bank BCA dengan posisi terakhirnya sebagai Pemimpin Cabang. Lulusan Universitas Riau ini memulai karirnya sebagai Account Officer di Jakarta. Secara bertahap, karirnya yang cemerlang membawanya meraih posisi sebagai kepala cabang dan telah di tempatkan disejumlah daerah di Indonesia. Saat ini menjabat sebagai Komisaris di BPR Lestari sejak tahun 2008 hingga sekarang.

#### **TONY WITANTO**

Komisaris Independen BPR Lestari

Pria kelahiran Bandung ini mengawali karirnya sebagai Internal Auditor di Bank Central Asia (BCA) pada tahun 1988. Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Katolik Parahyangan, serta pendidikan dan pelatihan di bidang perbankan di dalam maupun luar negeri menghantarkan Toni Witanto menjadi General Manager BCA Finance Limited, Hongkong. Pada 2016, beliau resmi bergabung dengan BPR Sri Artha Lestari sebagai Komisaris Independen.

#### ANTONIUS PADUA SAPTONO SOERJO Komisaris Independen BPR Lestari

Lulusan Fakultas Ekonomi Universitas Gajah Mada ini, mengawali karirnya sebagai Bookeeping Administration Head di CIMB Niaga pada tahun 1989, pria asal Yogyakarta ini kemudian mendapat penghargaan Outstanding Performance Award sebagai The Best Business Manager, atas keberhasilannya memimpin tim pemasaran untuk mengembangkan pinjaman kecil, usaha mikro dan koperasi melalui program linkage di Jawa Timur.



## BOARD OF DIRECTORS BPR LESTARI

Para pengambil keputusan di BPR Lestari, memiliki latar belakang yang berbeda. Ada yang memang dari industri perbankan, namun tidak sedikit pula talenta yang memang di besarkan oleh perusahaan ini sejak awal. Mereka adalah:

#### PRIBADI BUDIONO - Direktur Utama

Mengemban amanah sebagai Direktur Utama BPR Lestari sejak tahun 2006, Iulusan Fakultas Pertanian di Universitas Udayana ini sukses sebagai seorang bankir. Mengawali karirnya pada program Officer Development Program di Bank Artha Graha pada tahun 1994 dan beralih ke Bank Mega pada tahun 1999 sebagai Pimpinan Cabang Denpasar. Dan kini, sebagai nahkoda dari kapal besar BPR Lestari, Pribadi selalu menekankan efisiensi dalam setiap pertimbangan pekerjaan.

#### I MADE WENTEN BUDIADA

**Direktur Operasional** 

Pria yang lahir di Singaraja ini menjabat Direktur yang bertanggung jawab dalam bidang operasional dan IT di BPR Lestari sejak tahun 2013. Sempat bekerja di Politeknik Ganesha Guru, pria lulusan Fakultas Teknik Mesin Universitas Brawijaya ini aktif dalam pelatihan dan sertifikasi profesi. Pada tahun 2004, ia bergabung dengan BPR Lestari sebagai staf IT dan terus berkembang hingga memegang salah satu posisi strategis.

#### NI LUH KETUT CITA RASMINI

Direktur Kepatuhan

Luh Ketut Citarasmini merupakan sarjana dari Fakultas Ilmu Keguruan dan Pendidikan Universitas Udayana yang lulus pada tahun 1988. Mengawali karirnya di BPR Lestari pada tahun 2004 sebagai sekretaris perusahaan. Pada tahun 2013, beliau dipercaya menjadi Kepala Divisi HCM dan Compliance. Berpengalaman di bidang Manajemen Human Capital, menghantarkannya menjadi Direktur Kepatuhan pada tahun 2016 hingga sekarang.

#### **MADE TUTIK SRI ANDAYANI - Direktur Bisnis**

Wanita kelahiran Buleleng, 25 September 51 tahun yang lalu ini, kini menjabat sebagai Direktur Bisnis. Lulusan Fakultas Pertanian Universitas Udayana dan menjadi marketing funding dan lending di Bank Dagang Nasional Indonesia (BDNI) di awal karirnya. Belakangan pindah ke Bank Mega dan meraih prestasi yang sama baiknya. Hal ini membuatnya dipercaya ketika BPR Lestari merekrutnya untuk memimpin Kantor Kas pertama di Jalan Thamrin. Kini ia dipercaya mengelola direktorat bisnis perusahaan.









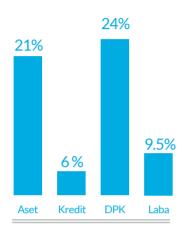
## PEREORMANCE HIGHLIGHTS

#### **GROWTH UNDER PRESSURE**

elama beberapa tahun terakhir, industri perbankan berjibaku dalam pertarungan penuh memar menghadapi perekonomian yang menantang, pertumbuhan melambat, tingkat bunga yang tinggi, likuiditas yang ketat serta marjin yang tertekan. Kondisi ini, kontan berdampak pada peningkatan risiko kredit, yang sekalipun masih dalam kisaran terkendali, kualitas kredit sektor perbankan secara keseluruhan mengalami tekanan.

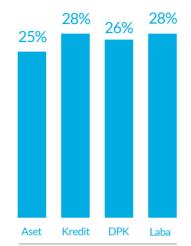
Itulah sebabnya, sepanjang tahun 2016, Direksi terus berupaya mempertahankan kondisi neraca yang solid, serta mengedepankan pendekatan bisnis yang berhati-hati di tengah ketidakpastian lingkungan usaha, termasuk mengambil langkahlangkah pencegahan untuk meminimalisasi eksposur risiko. Hasilnya pun membanggakan, hingga akhir Desember 2016, pencapaian kinerja keuangan memuaskan, aset sebesar Rp. 4,064 miliar, kredit yang disalurkan Rp. 2,330 miliar, Dana Pihak Ketiga sebesar Rp. 3,175 miliar dengan laba sebesar Rp. 172 miliar.

BPR Lestari tetap tumbuh dengan resiko yang manageble, sekalipun industri dan perekonomian yang under pressure. Manajemen risiko yang prudent mampu menjaga kualitas kredit dan meminimalkan peningkatan kredit bermasalah. Hal ini tercermin dari tingkat rasio Non Performing Loan (NPL) BPR Lestari yang berada di level 1,29%. Walaupun mengalami kenaikan, angka ini masih terjaga di level sehat. Karena jika melihat dari rata-rata industri 6,5%, maka angka NPL BPR Lestari jauh dibawah rata-rata tersebut.



### **PERTUMBUHAN BISNIS 2016**

- Asset sebesar Rp. 4,064 miliar, meningkat Rp. 725 miliar (21,7%) dari Rp. 3.339 miliar (Th. 2015)
- Kredit yang disalurkan Rp. 2,330 miliar meningkat Rp. 132 miliar (6%) dari Rp. 2.198 miliar (Th. 2015)
- Dana Pihak Ketiga Rp. 3,175 miliar meningkat Rp. 613 miliar (24%) dari Rp. 2.562 miliar (Th. 2015)
- Laba Rp. 172 miliar meningkat Rp. 15 miliar (9.5%) dari Rp. 159 miliar (Th. 2015)



### **TARGET PERTUMBUHAN BISNIS 2017**

- Asset Rp. 5 triliun, tumbuh sebesar Rp. 1 triliun (25%) dibandingkan tahun 2016.
- Kredit yang disalurkan sebesar Rp. 3 triliun, tumbuh 28,7% dari tahun 2016 sebesar Rp. 2,33 triliun.
- Dana Pihak Ketiga sebesar Rp. 4 triliun, tumbuh Rp. 825 miliar (26%)
- Laba Rp. 220 miliar atau tumbuh sebesar Rp. 48 miliar (28%) dibandingkan tahun 2016.

#### **TARGET BISNIS 2017**

Di tahun 2017, ekonomi nasional diprediksi tumbuh sekalipun angkanya tidak besar. Hal ini dipicu oleh beberapa hal, salah satunya perbaikan kondisi politik di tanah air, dimana pemerintahan Jokowi saat ini didukung oleh lebih banyak partai politik, pemerintahan lebih

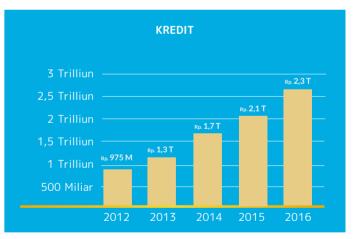
solid untuk menjalankan rencana kerjanya. Hal lainnya adalah kebijakan tax amnesty yang dinilai sukses, sekalipun belum mencapai target yang diharapkan, namun perolehan yang dicapai dinilai mampu memberikan asupan cash flow untuk pemerintah bermanuver di tahun ini. Secara keseluruhan, GDP Indonesia diasumsikan bertumbuh 5.30%, dimana kondisi ekspor akan mengalami perbaikan, setelah 3 tahun terakhir minus, maka diperkirakan naik 3.4%. sementara impor akan menurun dari 4% di tahun 2016 menjadi 2% di tahun 2017. Inflasi masih pada tingkatan 4%. Sementara BI rate diperkirakan akan turun lagi menjadi 4.5% dengan nilai kurs rupiah atas dolar diangka rata-rata Rp. 13.365.

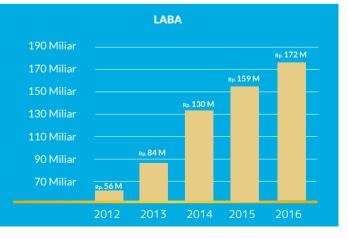
Untuk itulah, agar BPR Lestari terus bertumbuh seiring dengan pertumbuhan ekonomi makro, maka jajaran Direksi dan Manaiemen menetapkan capaian bisnis di tahun 2017 dengan sangat hati-hati. Aset yang ditargetkan adalah sebesar Rp. 5 triliun atau tumbuh sebesar Rp. 1 triliun (25%) dibandingkan tahun 2016 sebesar Rp. 4 triliun, kredit yang disalurkan sebesar Rp. 3 triliun, dana Pihak Ketiga sebesar Rp. 4 triliun dengan Laba yang dicanangkan untuk berhasil diraih sebesar Rp. 220 miliar, yang artinya tumbuh sebesar 28% dibandingkan tahun 2016.

BPR Lestari juga menyadari, bahwa situasi kompetisi saat ini tidak bisa dilihat dari kondisi persaingan 10 tahun yang lalu. Kompetitor mulai berbenah dan memperbaiki diri, dan menyadari bahwa persaingan tidak lagi sebatas produk perbankan, namun service dan human capital. Oleh sebab itu, untuk tahun 2017, BPR Lestari tetap konsisten men-drive setiap orang di BPR Lestari untuk menjadi lebih baik. Hal ini dilakukan dengan meningkatkan kualitas dan kompetensi karyawannya melalui berbagai program pelatihan, baik in-house training maupun incidental training yang dilaksanakan secara intensif dan berkelanjutan. Ini adalah bagian dari upaya untuk membentuk "performance culture" di lingkungan yang lebih baik sesuai dengan strategi perusahaan. Strategi inilah yang kemudian diterjemahkan sebagai tema utama BPR Lestari di tahun 2017, Back To Basic!









## KALEIDOSKOP 2016

Satu hal yang paling membedakan BPR Lestari dalam industri perbankan adalah keberaniannya untuk berkomunikasi dan menjalin hubungan dengan nasabah melalui berbagai cara, mulai dari fitur produk berhadiah sampai dengan forum edukasi dan entertainer. Berikut adalah berbagai catatan aktifitas bank ini yang berlangsung di tahun 2016



Membuka tahun 2016, BPR Lestari menggelar Sales Conference, event internal tahunan yang menjadi ajang apresiasi kepada karyawan dengan kinerja terbaik di tahun 2015. Selain itu, ini juga menjadi ajang unjuk bakat dari para karyawan, baik menyanyi, menari, DJ, Stand Up Comedy dan berbagai hal lainnya. Acara ini berlangsung di Ballroom Sofitel Nusa Dua Bali



Selasa 29 Maret 2016, Arisan Lestari kembali digelar. Bertempat di Harris Hotel Cokroaminoto, kali ini mengambil tema "Simple Meal for Your Kids", bagaimana membuat bekal yang sehat dan simple untuk si kecil.



Untuk nasabah The Royal Lestari, maka di bulan Februari mendapatkan suguhan istimewa, makan malam bersama Raisa. Acaranya bertajuk The Royal Dinner With Raisa ini berlangsung pada hari Minggu di Sofitel Hotel,

Nusa Dua Bali. The Royal adalah program khusus bagi sejumlah nasabah prioritas di BPR Lestari.



Entrepreneur Festival 2016, kali ini dengan tema Go Online or Go Away. Menghadirkan William Tanuwijaya (pendiri Tokopedia) sebagai pembicara utamanya. Acara ini juga di hadiri oleh Walikota Denpasar IB Rai Dharmawijaya Mantra yang memaparkan konsep Smart City.



### **Arisan Lestari - Homemade Facial Masker For Rejuvenate Your Skin**

BPR Lestari kembali menghadirkan event Arisan Lestari untuk para wanita aktif dan mandiri di Bali. Mengambil tema 'Homemade Facial Masker For Rejuvenate Your Skin', arisan ini diikuti oleh lebih dari 200 anggota dan telah diselenggarakan pada hari Jum'at, tanggal 22 Juli 2016 di Sector Bar & Restaurant, Sanur.





Penarikan undian, Tabungan Jumbo Wow 2016 Periode I, dilakukan pada hari Jumat, 22 April 2016 di BPR Lestari WR Supratman. Dalam penarikan kali ini, 1 unit mobil Honda HRV berhasil dimenangkan oleh Ibu Paramita Rukmi and Ayu Suryaningsih, nasabah BPR Lestari Teuku Umar.



Dukungan dari beberapa Bank terus berdatangan. Salah satunya adalah Maybank, melalui program linkage pembiayaan, Maybank mengucurkan Rp. 200 Milyar kepada BPR Lestari untuk disalurkan. Penandatanganan kerjasama dilakukan pada hari Senin, 6 Juni 2016 di BPR Lestari Pusat Teuku Umar, dengan dihadiri langsung oleh Komisaris Utama BPR Lestari, Alex P. Chandra, Direktur Utama BPR Lestari, Pribadi Budiono dan Niniek Mariani selaku Head Area Commercial Maybank Denpasar.



## Agustus

### **Undian Jumbo Wow** Periode II 2016

Periode II Undian Jumbo Wow 2016 digelar di BPR Lestari WR Supratman, Jumat, 19 Agustus dengan dihadiri oleh kurang lebih 50 nasabah dan dari jajaran manajemen serta karyawan BPR Lestari. Hadiah Tabungan Jumbo tahun ini memang lebih istimewa, karena grand prize-nya adalah mobil Honda HRV, kemudian 5 paket couple amazing tour ke Korea dan 10 unit motor Honda Vario.



Semakin bertumbuhnya bisnis dan jumlah nasabah, serta untuk meningkatkan pelayanan, BPR Lestari kembali membuka jaringan kantornya, yaitu Kantor Cabang Jimbaran sebagai cabang pertama di luar Denpasar. Diresmikan pada hari Senin, 26 September 2016. Hal ini dikarenakan kebutuhan nasabah di sekitar Jimbaran dan Nusa Dua yang semakin banyak. Dengan dibukanya kantor ini, diharapkan pelayanan kepada nasabah dalam bertransaksi makin mudah dan dekat.



Berlokasi di The Trans Resort Bali, acara bernama Bali Business Round Table ini digelar. Diawali dengan jamuan makan malam, kemudian presentasi singkat dari Komisaris Utama BPR Lestari Alex P Chandra yang melihat Indonesia saat ini sudah berada pada jalur yang benar, namun butuh waktu untuk masuk pada peak-nya. Dilanjutkan oleh presentasi dari Faisal Basri yang mengupas bukan hanya dari sisi ekonomi, namun juga politik. Acara kemudian ditutup dengan presentasi dari pakar pemasaran Hermawan Kartajaya, yang juga berbicara banyak soal pariwisata yang bisa menjadi 'leverage' untuk Indonesia.



Cabang Jimbaran bukan satu-satunya kantor baru yang dibuka. Di akhir tahun, BPR Lestari kembali membuka kantor kasnya yang berletak di Jalan Raya Sesetan No. 45 Denpasar, Diresmikan pada tanggal 5 Desember,



kantor ini dipersiapkan untuk melayani kebutuhan transaksi nasabah di kawasan Sesetan yang semakin banyak.

### **Undian Jumbo WOW Tahun 2016 Periode III** dan Arisan Lestari

Dipenghujung tahun 2016, dua event andalan BPR Lestari diselenggarakan diwaktu dan tempat yang sama. Undian Jumbo WOW Tahun 2016 Periode III dan Arisan Lestari, digelar pada hari Kamis 15 Desember di Fave Hotel Tohpati.

Untuk turut melestarikan warisan dan identitas Indonesia, pada Arisan Lestari periode ini, mengambil tema "Beauty of Indonesia" yang menampilkan hasil karya 4 desainer ternama di Bali. Para model membawakan hasil karya terbaik desainer di depan ratusan peserta Undian Jumbo dan Arisan Lestari. Arisan Lestari selalu menghadirkan doorprizes yang menggiurkan. Seperti cincin berlian senilai Rp. 9 jutaan yang diundi sebagai doorprize utama. Selain itu, puluhan voucher juga diundi dalam Arisan Lestari ini, dimulai dari perawatan kecantikan hingga voucher menginap di hotel.



## SOCIAL MEDIA & DIGITAL STRATEGY

Bukan hanya offline yang menjadi strategi BPR Lestari dalam menggenjot pertumbuhannya, namun juga secara online. Dan sejak serius menjajaki channel digital, BPR Lestari dinyatakan sukses oleh majalah Info Bank yang diapresiasi melalui Info Bank Digital Brand of The Year 2016 untuk kategori BPR. Apa yang dilakukan oleh BPR Lestari adalah mengintegrasikan sosial media secara sistematis, baik Facebook, Twitter, Instagram, website hingga blog.



Facebook

#### **BPR LESTARI**

Profil BPR Lestari dan informasi sejumlah kegiatannya, dipaparkan secara rutin lewat Akun korporat BPR Lestari. Namun sejak tahun 2015, BPR Lestari juga berbagi tips lewat dua akun lainnya di Facebook yakni:

#### **LESTARI HEALTHY**

Yang mengupas soal tips seputar kesehatan, hal ini seiring dengan misi BPR Lestari untuk mengajak masyarakat hidup sehat.

#### **LESTARI WEALTHY**

Tips seputar keuangan dan karir. Sebagai upaya untuk mengajak masyarakat melek keuangan sejak



Twitter

### **@BPR LESTARI**

Selain melalui Facebook, hal yang sama juga dilakukan melalui akun Twitter. Informasi terkait dengan promo produk, disampaikan melalui akun korporat BPR Lestari. Dan sebagaimana di Facebook, BPR Lestari juga berbagi tips kesehatan dan kesejahteraan melalui 2 akun lainnya, yakni :

#### **LESTARI HEALTHY**

Cuitan soal tips hidup sehat yang disajikan secara berkala lewat akun Lestari Healthy.

#### **LESTARI WEALTHY**

Banyak memiliki followers yang ingin mengetahui soal karir dan keuangan.



Instagram

#### **@BPR LESTARI**

Di Instagram, BPR Lestari memenuhinya dengan informasi-informasi seputar kegiatan perusahaan, baik yang bersifat internal, maupun untuk umum.

Selain itu, informasi terkait dengan produk juga kerap dihadirkan lewat akun ini. Itu sebabnya, akun ini dipenuhi dengan foto-foto yang dinamis terkait dengan aktifitas dan kegiatan bisnis perusahaan.



## FOKUS KERJA 2017

Di tahun 2017, tim manajemen BPR Lestari akan fokus pada 3 hal penting. Berikut pemaparannya:

#### **Kualitas Kredit**

Tahun 2016 risiko kredit semakin meningkat.

Terlihat dari naiknya WL dan NPL di perbankan Indonesia. Melihat *trend* risiko kredit yang semakin meningkat, maka fokus di tahun depan adalah pada kualitas kredit yang sehat dengan target NPL 0,5% dan WL 5%. Selain itu, sumber penghasil laba yang terbesar adalah penyaluran kredit. Karenanya sangat penting untuk menjaga kualitas kredit tetap sehat. Cara yang paling mudah adalah dengan melakukan kontrol secara terus-menerus, melakukan pengecekan terhadap kesehatan finansial nasabahnya. Dan hal inilah yang terus dilakukan BPR Lestari secara konsisten.





#### Pertumbuhan Kredit

Ketika pertumbuhan kredit pada sektor perbankan di Indonesia dan Bali mengalami perlambatan, pertumbuhan BPR Lestari juga ikut berdampak. Karena itulah manajemen membuat kebijakan khusus untuk mengeluarkan perusahaan dari arus perlambatan ini. Salah satunya lewat *Bridging Loan*. Program ini merupakan salah satu langkah yang dapat diambil dalam rangka meningkatkan pertumbuhan kredit. Program ini akan menjadi positioning baru di bidang perkreditan setelah sebelumnya positioning sebagai bank pilihan utama terhadap kredit-kredit tertentu yang tidak bisa dibiayai oleh bank lain, *Finance the Unfinanced*, sudah cukup berhasil.

Bridging Loan sendiri adalah program pinjaman kepada para pengusaha sebagai pinjaman sementara, selagi mereka menunggu pengajuan pinjamannya ke bank utama. Program ini akan dikomunikasikan terus-menerus untuk memposisikan BPR Lestari sebagai pilihan untuk Bridging Loan para pengusaha yang kekurangan likuiditas.

#### Efisiensi

Hal yang tak boleh dilupakan adalah efisiensi.

Dimasa yang sulit, efisiensi dibutuhkan untuk
mengurangi pengeluaran yang tidak pada
tempatnya. Efisiensi dilakukan di setiap bagian
dengan meninjau kembali program mana yang nice
to have atau must to have. Fokus efisiensi di tahun
2017 adalah pada cost of fund dan overhead.

32 ANNUAL REPORT 2016 BPR LESTARI www.bprlestari.com 33



Photo Atas: Mahasiswa Universitas Udayana yang memperoleh beasiswa Generasi Lestari. Hingga saat ini, program ini telah berjalan hingga angkatan ketujuh. Total 78 mahasiswa sudah mendapat bantuan ini, 24 orang diantaranya telah lulus kuliah dan bekerja atau melanjutkan studi ke jenjang berikutnya.

Photo Kanan: (1) Pada akhir tahun 2016 lalu, salah satu program dari Lestari berbagi yang bernama Lestari Food Brigades, membagikan 250 paket sembako kepada petugas kebersihan dan tukang parkir. (2) Salah satu panti asuhan penerima bantuan beras setiap bulannya dari BPR Lestari.





## #MakeanImpact

ahun 2017, BPR Lestari juga mencanangkan kampanye misi sosialnya yang baru yaitu #MakeanImpact, bahwa BPR Lestari sebagai perusahaan yang ada di masyarakat, ingin menjadi salah satu penggerak perubahan. Berbagai aktivitas sosial dan kemasyarakatan untuk mendukung perubahan sosial ke arah yang lebih baik dipersiapkan sebagai eksekusi misi sosial ini.

### Program beasiswa Generasi Lestari (Gen L)

Tahun 2016 lalu, program ini meloloskan 11 mahasiswa berprestasi untuk menerima beasiswa kuliah penuh sampai wisuda di Universitas Udayana.

#### **Lestari For Kids**

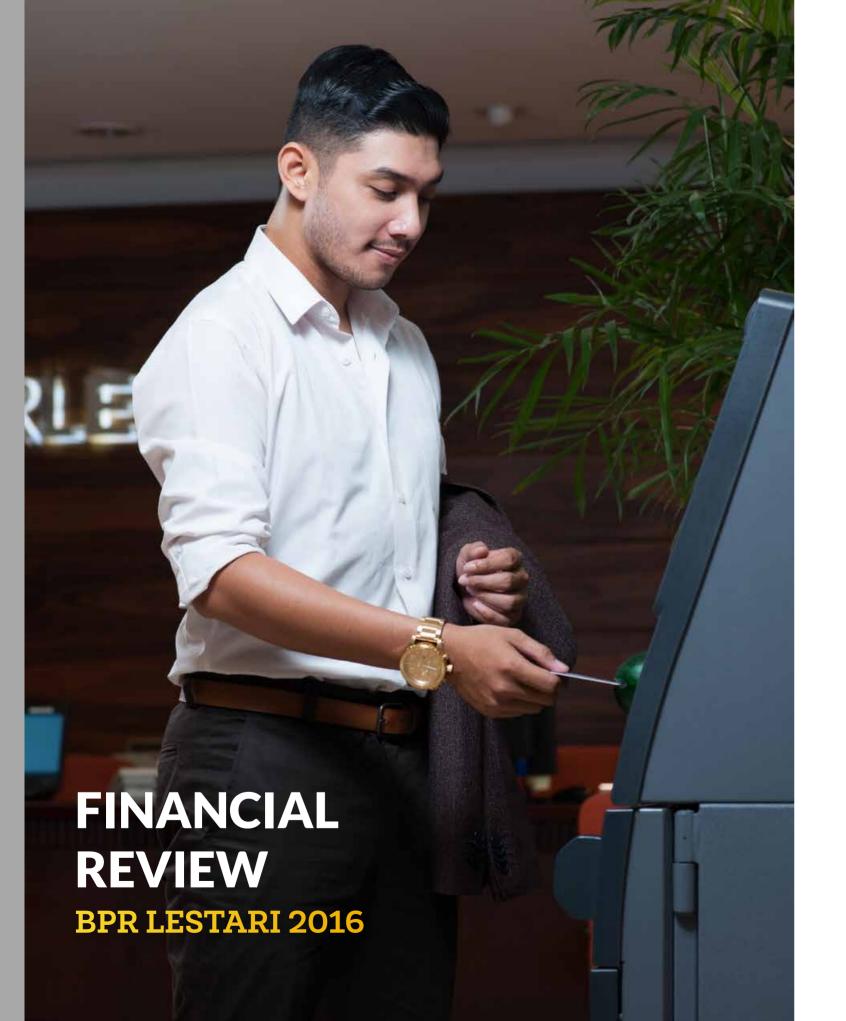
Menjadi donatur tetap di 20 panti asuhan merupakan komitmen yang terus dipenuhi BPR Lestari. Mengawali tahun 2016, BPR Lestari kembali merangkul 20 panti asuhan untuk berbagi kebahagiaan dalam tahun yang baru.

#### Lestari Green Bag

Sebagai upaya untuk turut menjaga lingkungan, BPR Lestari secara aktif akan membagikan 100.000 *Lestari Green Bag* kepada masyarakat. Pembagian ini akan dilaksanakan secara bertahap dalam 5 tahun. Hal ini seiring dengan Misi BPR Lestari untuk membuat Bali bebas dari tas plastik sebagaimana *tagline* program ini, 'Save Bali from Plastic Bag'.

#### **Food Brigades**

Sebagai perusahaan yang selalu berusaha memberikan perubahan ke arah yang lebih baik, BPR Lestari mencoba mengaktualisasikan misi #MakeanImpact, salah satunya melalui kegiatan Lestari berbagi. Food Brigades Lestari berbagi ini adalah bentuk terimakasih kepada mereka yang telah bekerja keras untuk membersihkan dan menjaga lingkungan Bali.



CAPITAL ADEQUACY RATIO [CAR]	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	8.11%	8.17%	8.55%	9.63%	10.66%	13.54%

Rasio kecukupan modal yang berfungsi menampung risiko kerugian yang kemungkinan dihadapi oleh bank. Semakin tinggi CAR maka semakin baik kemampuan bank tersebut untuk menanggung risiko dari setiap kredit yang berisiko. Dan di Lestari CAR mencapai 13.54%, yang tertinggi selama beberapa tahun terakhir, yang artinya BPR Lestari mampu membiayai kegiatan operasional dan memberikan kontribusi yang cukup besar bagi profitabilitas.

RETURN ON	2011	2012	2013	2014	2015	2016
EQUITY [ROE]	57.96%	71.39%	69.70%	71.03%	53.39%	46.12%

ROE adalah rasio yang mengukur kemampuan bank dalam memperoleh keuntungan bersih perusahaan. Besaran rasio ini menunjukkan berapa besar tingkat keuntungan perusahaan. Di BPR Lestari, ROE tahun 2016 memang mengalami penurunan, namun ini masih signifikan dengan pertumbuhan yang ditargetkan perusahaan, mengingat kondisi perekonomian yang tengah melambat

RETURN ON ASSET	2011	2012	2013	2014	2015	2016
[ROA]	3.58%	4.59%	4.85%	5.83%	5.46%	4.60%

Untuk mengukur kemampuan manajemen bank dalam memperoleh keuntungan secara keseluruhan. Semakin besar ROA suatu bank, maka makin besar tingkat keuntungan bank, dan semakin baik pula posisi bank dari segi penggunaan aset. Dan di BPR Lestari selama beberapa tahun terakhir ROA berada pada level yang stabil

NON PERFORMING	2011	2012	2013	2014	2015	2016
LOAN [NPL]	0.0002%	0.1366%	0.0808%	0.458%	0.6438%	1.29%

Perbandingan antara kredit lancar dan kredit tidak lancar. Sebuah bank akan memiliki performa kredit yang baik jika rasio angka NPL rendah. Dan dengan menerapkan kebijakan kredit yang berhati-hati, BPR Lestari mampu tetap konsisten menjaga NPL dibawah 5% selama beberapa tahun terakhir.

LOAN TO DEPOSIT RATIO [LDR]	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	64.80%	68.79%	73.93%	72.21%	73.89%	62.82%

Meningkatkan peran dalam pembangunan Bali menjadi salah satu tujuan utama BPR Lestari dalam menjalankan operasionalnya. Dalam kerangka ini, secara konsisten BPR Lestari terus melakukan penyaluran kredit dengan kualitas yang baik. Di BPR Lestari LDR relatif stabil selama beberapa tahun terakhir antara 60-75%

OPERATION	2011	2012	2013	2014	2015	2016
EFFICIENCY [BOPO]	78.75%	72.73%	71.63%	68.31%	70.46%	71.86%

Rasio yang melihat perbandingan beban operasional terhadap pendapatan operasional bank. Di BPR Lestari rasio ini secara keseluruhan mengalami penurunan sejak tahun 2010, yang artinya secara keseluruhan BPR Lestari menjaga efisiensi perusahaan yang maksimal

<sup>\*</sup> Berdasarkan laporan keuangan BPR Lestari tahun 2016



### KAP DRS WAYAN SUNASDYANA

Certified Public Accountant (CPA) Firm License KEP-201/KM.17/1999 STT OAI PRIMA NET No.S-502/MK.1/2014 Audit. Management and Taxes Consultants



#### Laporan Auditor Independen

Laporan No. 044/KAP.WS/LAI/I/2017

Direksi dan Pemegang Saham PT. BPR SRI ARTHA LESTARI Jalan Teuku Umar No. 110, Denpasar-Bali

Kami telah mengaudit laporan keuangan PT. BPR SRI ARTHA LESTARI, yang terdiri atas Neraca tanggal 31 Desember 2016, dan Laporan Laba-Rugi, Laporan Perubahan Ekuitas, serta Lapor

an Arus Kas untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut, serta ikhtisar kebijakan akuntansi signifikan dan catatan penjelasan lain.

Tanggung Jawah Manajemen atas Laporan Keuangan

Manajemen bertanggung jawab atas penyusunan dan penyajian wajar laporan keuangan sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan Entitas Tanpa Akuntabilitas Publik dan atas pengendalian internal yang dianggap perlu oleh manajemen untuk memungkinkan penyusunan laporan keuangan yang bebas dari kesalahan penyajian material, baik yang disebabkan oleh kecurangan atau kesalahan perusahaan.

Tanggung Jawab Auditor

Tanggung jawab kami adalah untuk menyatakan suatu opini atas laporan keuangan tersebut berdasarkan audit kami. Kami melaksanakan audit kami berdasarkan Standar Audit yang ditetapkan oleh Institut Akuntan Publik Indonesia. Standar tersebut mengharuskan kami untuk mematuhi ketentuan etika serta merencanakan dan melaksanakan audit untuk memperoleh keyakinan memadai tentang apakah laporan keuangan bebas dari kesalahan penyajian material.

Suatu audit mencangkup pelaksanaan prosedur untuk memperoleh bukti audit tentang jumlah-jumlah dan pengungkapan dalam laporan keuangan. Prosedur yang dipilih tergantung pada pertimbangan auditor, termasuk penilaian atas risiko kesalahan penyajian material dalam laporan keuangan, baik yang disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan. Dalam melakukan penilaian risiko tersebut, auditor mempertimbangkan pengendalian internal yang relevan dengan penyusunan dan penyajian secara wajar laporan keuangan yang bertujuan untuk merancang prosedur audit yang tepat sesuai dengan kondisinya, tetapi bukan untuk tujuan menyatakan opini atas keefektifitasan pengendalian internal entitas. Suatu audit juga mencakup pengevaluasian atas keepatan kebijakan akuntansi yang digunakan dan kewajaran estimasi akuntansi yang dibuat oleh manajemen, serta pengevaluasian atas penyajian laporan keuangan secara keseluruhan.

Kami yakin bahwa bukti audit yang kami peroleh cukup dan tepat untuk menyediakan basis bagi opini audit kami.

Opini Wajar Tanpa Pengecualian

Menurut opini kami, laporan keuangan menyajikan secara wajar, dalam semua hal yang material, posisi keuangan entitas PT. BPR SRI ARTHA LESTARI tanggal 31 Desember 2016, dan kinerja keuangan, serta arus kas untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan Entitas Tanpa Akuntabilitas Publik dan Pedoman Akuntansi Bank Perkreditan Rakyat.

Hal Lair

Laporan Keuangan PT. BPR SRI ARTHA LESTARI tanggal 31 Desember 2015 dan tahun yang berakhir pada tanggal tersebut diaudit oleh KAP AMACHI ARIFIN MARDANI & MULIADI yang menyatakan opini Wajar dengan Pengecualian tentang Imbalan Kerja pada tanggal 19 Januari 2016.

KAP WAYAN SUNASDYANA NIU-KAP 99,2.0343

L Wayan Sunasdyana, CP

20 Januari 2017

Jalan Pura Demak I, Gang 1B, No. 8 Pemecutan Klod, Denpasar Bali Indonesia 80119 Telephone 62 361 488660, Faximile 62 361 488635 Email: info@sunasdyana.com PT. BPR SRI ARTHA LESTARI NERACA 31 DESEMBER 2016 DAN 2015 Dalam satuan Rupiah

#### ASET

2b,3 2c,4 2d,2f,5	5.119.756.650 49.119.992.764 1.518.659.700.349 (6.157.387.258)	4.411.682.800 44.592.083.006 1.033.296.225.745
	49.119.992.764 1.518.659.700.349	44.592.083.006
	1.518.659.700.349	
		1.000.200.220.140
	(0.101.007.200)	(3.151.598.760)
	1.512.502.313.091	1.030.144.626.986
2e,2f,6	2.330.254.910.032	2.198.825.490.927
	(13.219.123.120)	(12.631.871.244)
	2.317.035.786.911	2.186.193.619.684
2g,7	57.843.257.831	12.859.581.091
2h,8	74.712.264.280	29.403.083.434
	(10.808.194.636)	(8.342.389.313)
	63.904.069.644	21.060.694.121
2i,9	767.881.236	35.898.054
2j,10	58.553.299.471	40,309.681,002
	4.064.846.357.598	3.339.607.866.743
2k,11	9.354.019.661	5.516.773.764
21,12	13.811.473.551	13.222.615.172
2m,13	4.187.017.267	6.355.108.852
2n,14	2.934.802.104.356	2.303.926.663,107
20,15	240.397.987.382	258.149.544.209
2p,16	424.543.427.761	436.021.732.367
2q.17	200.000.000	-
2r,18		12,000,000.000
2s,19		5.098.469.565
	3,681.127,788.954	3.040.290,907.036
20	214.000,000.000	100,000,000,000
21	9.352.255.773	4.614.751.773
22		
	30,000.000.000	20.000,000.000
	130.366.312.871	174.702.207.934
	160.366.312.871	194.702.207.934
	383.718.568.644	299.316.959.707
	2h,8  2i,9 2j,10  2k,11 2l,12 2m,13 2n,14 20,15 2p,16 2q,17 2r,18 2s,19	2,317.035.786.911  2g,7 2h,8 74.712.264.280 (10.808.194.636) 63.904.069.644  2i,9 2j,10 767.881.236 58.553.299.471  4.064.846.357.598  2k,11 2l,12 13.811.473.551 2m,13 4.187.017.267 2n,14 2.934.802.104.356 20,15 240.397.987.382 2p,16 424.543.427.761 2q,17 2cn,18 50.000.000.000 2r,18 2s,19 2n 214.030.000.000 21 9.352.255.773 22 30.000.000.000 130.366.312.871

Denpasar, 20 Januari 2017

C053BAEF176677642

Budiona 600

I Made Wenten Budiada

Direktur

is laporan keuangan merupakan yagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara kese

PT. BPR SRI ARTHA LESTARI LAPORAN LABA RUGI UNTUK TAHUN BERAKHIR TANGGAL 31 DESEMBER 2016 DAN 2015 Dalam satuan Rupiah

DELIGABLE AND ADDRESS OF THE PARTY OF THE PA	Catatan	2016	2015
PENDAPATAN (BEBAN) OPERASIONAL			
Pendapatan Bunga : Bunga kontraktual	2t,23		
Provisi		575.231.876.596	486.624,646,106
		23.454.042.645	23.250.795.943
Biaya transaksi		(322.249.501)	(212,671,793)
Jumlah Pendapatan Bunga		598.363.669.740	509.662.770.256
Beban Bunga	2t,24	(326.431.404.370)	(270.717.819.554)
Pendapatan Bunga Bersih		271.932.265.370	238.944.950.702
Pendapatan Operasional Lain	21,25	16.337.989.173	174.653.652.582
Jumlah Pendapatan Operasional		288.270.254.543	413.598.603.284
Beban Operasional :			
Beban penyisihan kerugian/penyusutan	2t,26		
Beban penyisihan kerugian tabungan/deposito	,	3.879.430.633	39.191.517.934
Beban penyisihan kerugian kredit		1.721.475.833	128,547,458,290
Beban penyusutan aset tetap		2.937.256.036	1.936,725,978
Beban amortisasi aset tidak berwujud		40.978.981	309.496.006
Beban pemasaran	21,27	6.774.171.971	7.019.460.686
Beban umum dan administrasi	2t.28	99.934.408.718	82.348.469.983
Jumlah Beban Operasional		115.287.722.172	259.353.128.876
LABA OPERASIONAL		172.982.532.371	154.245.474.408
PENDAPATAN (BEBAN) NON OPERASIONAL	2t,29		
Pendapatan non operasional		5.239.308.215	6.585.353.962
Beban non operasional		(5.551.378.949)	(3.087.289.635)
Jumlah Pendapatan (Beban) Non Operasional		(312.070.733)	3.498.064.327
LABA SEBELUM PAJAK PENGHASILAN		172.670.461.637	157.743.538.734
TAKSIRAN PAJAK PENGHASILAN	2v,13	(43.486.959.000)	(39.573.887.500)
LABA BERSIH		129.183.502.637	118.169.651.234

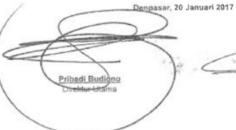
Denpasar, 20 Januari 2017

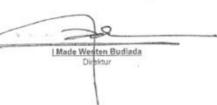
Pribadi Budiono Direktur Utama I Made Wenten Budiada Direktur

Catatan atas laporan keuangan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan

PT. BPR SRI ARTHA LESTARI LAPORAN PERUBAHAN EKUITAS UNTUK TAHUN BERAKHIR TANGGAL 31 DESEMBER 2016 DAN 2016 Dalam satuan Rupiah

			Surplus	Şald	do laba	
	Ontoloo	Modal disetor	Revaluasi	Cadangan	Laba belum	
	Catatan		Aset Tetap	Umum	ditentukan tujuannya	Jumlah
Saldo Per 31 Desember 2014		60.000.000.000		20,000.000.000	141.532.556.702	221.532.556.702
Tambahan modal disetor	20	40,000,000,000				40.000.000.000
Surplus Revaluasi Aset Tetap	21		4.614.751.773			4,814,751,773
Dividen	22		12		(85.000.000.000)	(85.000.000.000
Koreksi laba (rugi) tahun lalu	22	-	- 2		(2)	(2
Laba bersih	22		72		118.169.651.234	118 169 651.234
Saldo Per 31 Desember 2015		100.000.000.000	4.614.751.773	20.000.000.000	174.702.207.934	299.316.959.707
Tambahan modal disetor	20	114.000,000,000				114.000.000.000
Surplus Revaluasi Aset Tetap	21		4,737,504,000			4,737,504.000
Tambahan atas saldo laba ditahan	22		15		1.130.602.300	1.130.602.300
Pembentukan cadangan umum	22			10,000,000,000	(10.000.000.000)	3
Dividen	22	19			(164,650,000,000)	(164,650,000,000
Laba bersih			12		129,183,502.637	129,183,502,637
Saldo Per 31 Desembor 2016		214.000.000.000	9.352.255.773	30.000.000.000	130.366.312.871	383.718.566.644



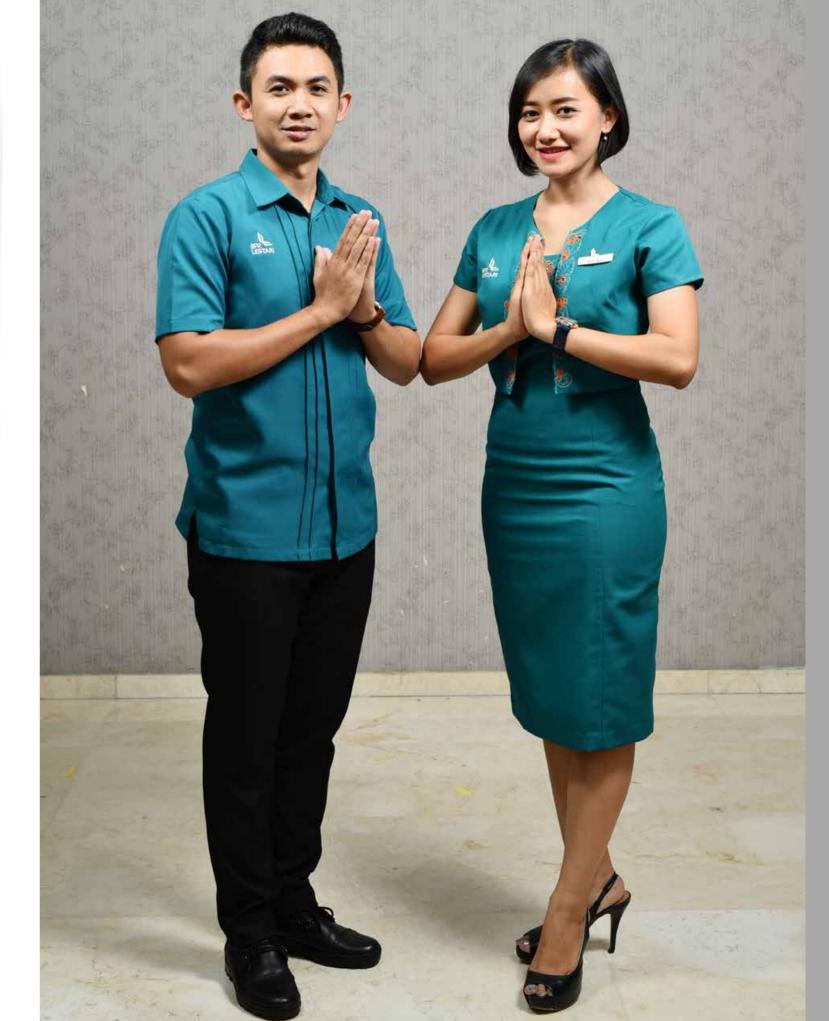


Catatan alas laporan keuangan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan

PT. BPR SRI ARTHA LESTARI LAPORAN ARUS KAS UNTUK TAHUN BERAKHIR TANGGAL 31 DESEMBER 2016 DAN 2015 Dalam saluan Rupiah

Arue kas dari aktivitas anares:	2016	2015
Arus kas dari aktivitas operasi Laba Neto		
	129.183.502.637	118.169.651,234
Penyesuain untuk merekonsiliasi laba neto menjadi kas bersih diperoleh dari kegiatan operasi		
Penyusutan :		
Penyusutan aset tetap	2 227 222 222	
Penghapusan akumulasi penyusutan aset tetap	2.937.256.036	1.936.725.978
Penyisihan kerugian (pembalikan atas penyisihan) untuk :	(471.450.714)	(1.108.306.378)
Penempatan pada bank lain (selain giro)	2 070 420 622	20 404 547 684
Kredit yang diberikan	3.879.430.633	39.191.517.934
Pemulihan/kelebihan penyisihan kerugian	1.721,475.833 (1.592.845.024)	128.547.458.290
Penghapusbukuan kredit	(415.021.067)	(163.977.679.012)
Amortisasi	(413.021.007)	(108.693.914)
Provisi/biaya transaksi	3.172.687.925	638.916.647
Aset tidak berwujud	40,978,981	309.496.006
Biaya transaksi tabungan/deposito dari pihak ketiga bukan bank	1.273.635.398	2.869.726.742
Biaya transaksi tabungan/deposito dari bank lain	1.270.000.000	41.452.919
Perubahan aset dan kewajiban operasi :		41,402.010
Pendapatan bunga yang akan diterima	(4.527.909.757)	(11.339.079.924)
Kredit yang diberikan	(134.602.107.029)	(462.814.663.050)
Agunan yang diambil alih	(44.983.676.740)	(8.199.814.418)
Aset lain-lain	(18.243.618.469)	(26.613.115.533)
Kewajiban segera	3.837.245.898	968.837.691
Utang bunga	588.858.379	4.498.417.248
Utang pajak	(2.168.091.585)	2.696.824.102
Simpanan :		
Tabungan	(19.255,994,021)	(387.907.180,915)
Deposito berjangka	648.857.799.873	746.301.671.122
Simpanan dari bank lain	(17.751.556.827)	163.292.674.567
Pinjaman diterima	(11,478,304,607)	148,531,608,087
Kewajiban imbalan kerja	200.000.000	
Kewajiban lain-lain	(1.266.710.589)	3.629.917.789
Arus kas neto dari aktivitas Operasi	538.935.585.164	299,556.363.212
Arus kas dari aktivitas Investasi		
Pembelian/penjualan aset tetap dan inventaris	(45.309.180.846)	(6.035.776.037)
Pembelian/penjualan aset tidak berwujud	(772,962,163)	(93.541.390)
Arus kas neto dari aktivitas Investasi	(46.082.143.010)	(6.129.317.427)
Arus kas dari aktivitas Pendanaan		
Pinjaman subordinasi	38,000,000.000	12.000,000,000
Modal disetor	114,000.000.000	40.000.000.000
Koreksi laba (rugi) tahun lalu	-	(2)
Surplus revaluasi aset tetap	4.737.504.000	4.614,751,773
Dividen	(164,650,000,000)	(85.000,000.000)
Tambahan atas saldo laba ditahan	1.130.602.300	
Arus kas neto dari aktivitas Pendanaan	(6.781.893.700)	(28.385.248.229)
KENAIKAN (PENURUNAN) ARUS KAS	486.071.548.453	265.041.797.555
KAS DAN SETARA KAS PADA AWAL PERIODE	1.037.707.908.545	772.666.110.990
KAS DAN SETARA KAS PADA AKHIR PERIODE	1.523.779.456.999	1.037.707.908.545











**BPR LESTARI RENON** Kepala Kantor: Ni Made Dewi Yuniati Pertokoan Dewata Square Jl. Letda Tantular, No. 1 Blok A 16 Denpasar Telp. 0361-229931



**BPR LESTARI JIMBARAN** Kepala Kantor : A.A Istri Okaini Jl. Raya Uluwatu No. 46, Jimbaran Telp (0361) 4468794



Kepala Kantor: I Made Sutrisna Jl. Jenderal Sudirman Grandmall Bekasi, Blok C/26 Kranji, Bekasi Telp (021) 88954734



Jl. Gatot Subroto Kav 2 No. 3

Denpasar.

Telp 0361-419928





Jl. Hayam Wuruk No. 103 Denpasar Telp 222191



Kepala Kantor: Desak Nyoman Endrawat

Jl. Wr Supratman No. 311

Denpasar, Telp 462021



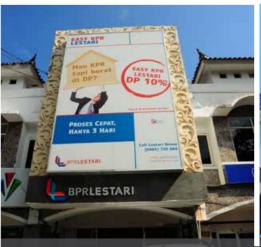
**BPR LESTARI SESETAN** Kepala Kantor : I Wayan Suweta Jl. Raya Sesetan No. 341 Denpasar Telp 729044



**BPR LESTARI BANTEN** Kepala Kantor: Ni Putu Eka Desvanti Ruko Pasar Delapan Blok RC No. 19 Alam Sutra Serpong Tangerang, Banten Telp (021) 29005090



**BPR LESTARI MELATI** Kepala Kantor : I Made Suparka Jl. Melati No. 69 Denpasar Telp. 0361-222201



Jl. Gatot Subroto No. 356 Denpasar

Telp. 0361-8450016

**BPR LESTARI BENOA** Kepala Kantor: I Gst Ayu Anggraeni Ruko Istana Regency Jl. Diponegoro No. 677 Pesanggaran Telp 729047



**BPR LESTARI SANUR** Kepala Kantor: Made Warjana Jl. By Pass Ngurah Rai Denpasar Telp 288331

**BPR LESTARI RENON SQUARE** Kepala Kantor: IB Anom Darmawan Pertokoan Merdeka Square Jl. Raya Puputan Renon No. 174 Telp 247547

**BPR LESTARI JATIM** 

Kepala Kantor: Ika Norma Ningrum Jl. Raya Mondoroko No. 20 kav 3 Malang Telp (0341) 450712



**BPR GONDANG REJO** Kepala Kantor : Dewa Putu Raka Suprapta Jl. Solo-Purwodadi KMG Karanganyar 57773 Telp (0271) 853855

PT. BPR SRI ARTHA LESTARI Jl. Teuku Umar 110 Denpasar T. (0361) 246706 F. (0361) 246705

www.bprlestari.com